

Бег с препятствиями для турбизнеса

Детский отдых и туризм стали темой №1 накануне летнего сезона. Слишком очевидны проблемы, которые накапливались годами в этом секторе рынка. В Москве и Петербурге соответствующие комиссии при РСТ подготовили ряд документов, способных кардинально изменить ситуацию. Президент страны дал поручение Министерству культуры изучить ситуацию и подготовить по ней постановления.

Но это – работа на перспективу, а как сегодня обстоят дела в Петербурге с детским туризмом? Этот вопрос журнал адресовал **Игорю Мазулову, председателю Комиссии по детскому и молодежному туризму и отдыху СЗРО РСТ**, генеральному директору группы компаний «Петротур».

Как рассказал Игорь Борисович, из-за противоречий нормативной базы и многочисленных ограничений на поездки дети стали меньше путешествовать по стране. Особенно это заметно по Москве и Петербургу – число школьных групп, посещающих эти города, не идет ни в какое сравнение с показателями трехлетней давности. Сократилась и продолжительность пребывания: редко группы приезжают на несколько дней.

Сейчас главная проблема – железнодорожный транспорт. У многих компаний детские туры включают перевозку групп железнодорожным транспортом и автобусом, но, как выяснилось, с компанией «РЖД-Тур» практически невозможно решить ни один вопрос. Это – аффилированная структура РЖД, в ней есть частный капитал, потому ее задача – получать прибыль.

Как следствие, отмечает Игорь Мазулов, «никаких групповых скидок для детских групп у «РЖД-Тур» нет, наоборот – купить билеты на группу и сложнее, и дороже. Дешевле приобрести билеты индивидуально и через Интернет – так и приходится делать. Пытались работать напрямую с РЖД, но нас обязывают работать именно с «РЖД-Тур».

Сейчас полностью отказались от формирования специальных железнодорожных составов для путешествующих школьных групп, а в 2012 г. они еще были. В нынешний сезон будут только дополнительные вагоны к поездам. Если мест в этих вагонах не хватит, предлагают выкупать места в основном составе поезда.

– Приведу пример из практики, – сказал Игорь Мазулов, – у компании «Петротур» разработаны 70 туров для детей в Ярославль, Суздаль, Казань, по Золотому кольцу России. Перевозки по маршрутам запланированы на поезде и автобусе. Эти программы всегда были востребованы. Но сейчас поезд «Санкт-Петербург – Иваново» сделали фирменным и поездка на нем групп школьников – под большим вопросом. Таких примеров много.

– Что касается детского туризма, то здесь многое зависит от местной власти. Например, в Свердловской области за туристическую программу ребенка платят родители, а транспорт на 70% субсидируется из бюджета региона, – отметил Игорь Мазулов. – Дети должны знать свою страну. И географию с историей учить не только по учебнику, но и в путешествиях. Об этом пока в Петербурге можно только мечтать.

Еще одна проблема – в Петербурге не субсидируют летний отдых детей на юге. Компенсацию можно получить только в случае, если ребенок едет в лагерь в Ленобласти. А в Архангельской области нашли такую возможность – там родителям, купившим путевку в лагерь на юг России, часть затрат компенсируют из бюджета. Почему этого нельзя добиться в Петербурге?

Проблем много, но слышит ли о них власть? Как оказался, диалога с представителями власти конкретно по этим вопросам в Петербурге не получается. Во времена губернаторства Валентины Матвиенко специалистов турбизнеса, в том числе руководство Комиссии по детскому и молодежному туризму и отдыху СЗРО РСТ, регулярно приглашали на заседания правительства. Алла Манилова, ведавшая тогда вопросами туризма в правительстве города, всегда была в связи, знала о проблемах, помогала их разрешить.

Сейчас другая ситуация. После того как вопросы детского туризма передали в ведение Комитета по образованию Петербурга, диалог прервался. По словам Игоря Мазулова, «специалисты этого комитета как не выходили раньше с нами на связь, так и не выходят. В информационном плане они ничего нам не дали. И продвижением детского отдыха не занимались».

Сегодня в правительстве города появился Комитет по развитию туризма, который, по сути, должен курировать эту отрасль. Но и с его представителями пока контакта нет. Как сказал Игорь Борисович, «были представители комитета в марте на заседании нашей комиссии, услышали про наши трудности. Но, как мне показалось, далеки они от наших проблем, просто потому, что из другой сферы пришли в туризм».

В Комиссии по детскому и молодежному туризму и отдыху СЗРО РСТ больше надеются на поддержку петербуржцев в правительстве РФ – именно Алле Маниловой и Сергею Корнееву переданы пакеты предложений о том, как поправить ситуацию в сфере детского туризма и отдыха и какими должны быть здесь первоочередные меры.

Елена Муковозова



Как развлекают пассажиров в аэропортах?

Десять лучших аэропортов мира, удостоенных престижной премии World Airport Awards 2013, предлагают пассажирам такие развлечения:

1. Аэропорт Чанги (Сингапур) – сад бабочек, бассейн, кинотеатр.
2. Аэропорт Инчхон (Сеул) – каток, гольф-поле, казино.
3. Аэропорт Схипхол (Амстердам) – музей, SPA-центр.
4. Аэропорт Гонконга – кинотеатр IMAX, поле для гольфа.
5. Аэропорт Пекин Кэпитал – крытые сады, выступления артистов.
6. Аэропорт Мюнхена – собственная пивоварня, мини-гольф.
7. Аэропорт Цюриха – экскурсии по аэропорту, музей транспорта.
8. Аэропорт Ванкувера – морской аквариум, музей скульптуры.
9. Аэропорт Ханэда (Токио) – традиционный японский рынок, кабины для сна.
10. Аэропорт Хитроу (Лондон) – художественная галерея, SPA-центр.

/TOURBUS.RU

Петербург и Манчестер свяжет easyJet

Бюджетная авиакомпания easyJet назначена перевозчиком на маршруте Манчестер – Петербург – Манчестер, говорится в сообщении Росавиации.

Сейчас из Петербурга существует только один прямой рейс в Великобританию – его ежедневно совершает в Лондон British Airways. Летавшая по тому же маршруту «Россия» в очередной раз ушла с него в 2012 г. Спрос на линии относительно невысоок: и British Airways, и ранее «Россия» неоднократно проводили скидочные акции, снижая цену за билет туда-обратно до 8 тыс. руб.

Таким образом, сделать это направление популярным могут главным образом бюджетные перевозчики. Однако easyJet не имеет возможности летать в Петербург из Лондона, поскольку британская квота в семь рейсов в неделю полностью используется British Airways. В итоге easyJet избрала для полетов в Петербург аэропорт Манчестера.

www.travel.ru

Страны БРИКС: прогноз благоприятный

Ежегодный выездной турпоток из России до 2017 г., по прогнозам, увеличится на 16 млн человек, говорится в исследовании Euromonitor International.

Согласно исследованию, быстрее всего выездной туризм будет расти в развивающихся странах – Китае, России и Индии. Количество туристов из Китая, выезжающих за рубеж, увеличится в ближайшей 5 лет на 47 млн человек, а число туристов из Индии – на 13 млн. Также страны БРИКС будут демонстрировать существенный среднегодовой рост онлайн-сегмента в туризме – от 10 до 20%.

В исследовании сказано, что у России есть большие возможности для развития выездного туризма, однако рост тормозится из-за ряда факторов: плохого имиджа, проблем с безопасностью, низкого качества туристических услуг и неразвитости инфраструктуры. Впрочем, эксперты Euromonitor уверены, что выездной поток в РФ возрастет благодаря Олимпиаде в Сочи в 2014 г. и Чемпионату мира по футболу в 2018 г.

www.atorus.ru