

«Поезд Памяти» следует без остановок

В турбизнесе есть проекты, которые трудно переоценить. В их числе – военно-патриотический проект «Поезд Памяти», одним из организаторов которого в нынешнем году выступил туроператор «Петротур», выигравший тендер на его проведение. Об итогах этой акции рассказал Игорь Мазулов, генеральный директор компании «Петротур», председатель Комиссии по детскому и молодежному туризму и отдыху СЗРО РСТ.



– Что касается конечного результата, то, безусловно, осталось моральное удовлетворение от проекта. Два «Поезда Памяти» были отправлены в майские дни из Петербурга с военно-патриотической целью. Из Петербурга в Волгоград в шестидневное путешествие по местам боевой славы поехали 180 человек: 150 школьников и учащихся колледжей и 30 ветеранов. Вместе они побывали на Мамаевом кургане, в музее-панораме «Сталинградская битва», посетили воинские захоронения, провели экскурсии по городу-герою.

Отличительной особенностью акции стало участие в ней волгоградских волонтеров. Это позволило изменить формат встречи, включив в нее кроме экскурсий новые формы общения, привлекающие для молодежи. С помощью волонтеров была проведена флеш-игра «Сталинградская битва», которая позволила молодежи поучаствовать в реконструкции памятных событий. Запомнился и поход в Волгоградский театр музыкальной комедии на премьеру оперетты «Севастопольский вальс». Финальным аккордом акции стала встреча участников «Поезда Памяти» с волгоградскими ветеранами: это был не только вечер воспоминаний, но и открытый диалог о мужестве и стойкости, о патриотизме.

Второй «Поезд Памяти» совершил поездку в город-герой Москву. В этой акции участвовали победители творческих конкурсов – воспитанники «Центра для детей-сирот» и школ-интернатов Петербурга, всего 52 человека. Надеюсь, ребята узнали много нового о Москве, о ее защитниках, прочувствовали, какую жертву принес советский народ ради мира на земле. Данью памяти для них стало возложение цветов к Могиле Неизвестного Солдата

в Александровском саду. Экскурсии в Третьяковскую галерею и музеи Московского Кремля дали возможность оценить богатство культурного наследия, которое удалось сохранить.

Считаю, что такие акции не могут быть разовыми, так как преследуют благую цель – военно-патриотическое воспитание молодежи, сохранение исторической памяти. И турбизнес мог бы многое сделать в этом направлении, подготовив ряд целевых программ и туров. Однако наш опыт участия в тендере на организацию «Поезда Памяти» говорит о многих подводных камнях, мешающих этому процессу.

Так, например, бюджет проекта нам пришлось урезать вдвое. И хотя это – обычная практика многих тендеров, были и особенности. В тендере на организацию туристического продукта, а «Поезд Памяти» – исключительно турпродукт, участвовали... рекламные агентства, киностудия, небольшие фирмы, которые не имели опыта организаций таких акций и при этом активно играли на понижение. Вопрос: почему не был учтен фактор профессиональной принадлежности участников тендера? Достаточно было бы ввести один пункт: наличие компании в Реестре туроператоров России.

Еще один момент, который не могу оставить без комментария. Победителю тендера вменялось работать с компанией «РЖД-тур». Известно, что «РЖД-тур» – структура не гибкая, вопросы решает медленно, кроме того, как представитель монополиста на рынке железнодорожных перевозок, диктует свои условия. Так было и в этот раз: тариф на перевозку пассажиров в специальном поезде «Петербург – Волгоград – Петербург» в три раза превышал тарифы перевозки в регулярных поездах.

Руанда с «Солеанс Тревел»

18 июня в Grand Hotel Emerald компания «Солеанс Тревел», специализирующаяся на индивидуальных путешествиях по всему миру, рассказала гостям вечера о Руанде, далекой и неизведанной африканской стране.

Небольшое государство в Восточной Африке, где круглый год царит лето, предлагает туристам понаблюдать за человекообразными обезьянами в их естественной среде обитания, а также увидеть самых маленьких людей в мире – пигмеев племени Тва.

Вечер открыл приветственным словом представитель офиса по туризму Руанды в России Пэддингтон Такер. Туристические возможности Руанды презентовали сотрудники «Солеанс Тревел», продукт-менеджер Александр Фаламин и менеджер по продажам Наталья Сугакова, которая совсем недавно была в Руанде и поведала о своих впечатлениях.

После официальной части гости вечера смогли насладиться художественным фильмом «Гориллы в тумане», который позволил с головой погрузиться в атмосферу африканских джунглей. Презентация завершилась фуршетом и награждением победителей викторины. Обладателями призов стали самые внимательные зрители.

В «РЖД-тур» объясняют это тем, что вагоны берутся на условиях аренды, тарифы зависят от этого. А тарифы устанавливаются Федеральной тарифной службой.

К сожалению, в этом социально значимом проекте, каким является «Поезд Памяти», «РЖД-тур» не обойти, а с каждым годом с ним все труднее договариваться. Это не исключает возможности договориться, но на уступки, даже незначительные, в компании идут трудно, – отметил Игорь Мазулов.

От редакции

В ряду туристических проектов «Поезд Памяти» занимает особое место. Седьмой год он проводится в Петербурге, и каждый год, подводя его итоги, организаторы обращают внимание на сложности, сопутствующие ему. Конечно, легких путей турбизнесу никто не обещал и проблемы тендеров, поднятые в статье, не новы. Пока же можно констатировать: и в 2014-м, когда организатором «Поезда Памяти» была «Верса», и в 2015-м, когда «Петротур» взялся за этот проект, он состоялся и получил хорошие отклики.

Елена Муковазова

14-16 октября 2015

Санкт-Петербург
КВЦ «ЭКСПОФОРУМ»



Международная выставка продуктов и услуг
в сфере медицинского и оздоровительного туризма



Разделы выставки:

- Оздоровительный туризм
- Медицинский туризм

Посетители выставки:

медицинские работники, представители туристических агентств и страховых компаний, представители министерств и ведомств, ответственных за развитие туризма на Северо-Западе России, а также жители региона, заинтересованные в лечебно-оздоровительном отдыхе и желающие приобрести путевки.

Получите электронный билет: healthtourism-expo.ru

Организаторы:



В рамках:

